



文件編號	ISMS-W-005	文件名稱	校園入口網站業務持續計畫標準書		
機密等級	內部使用	版次	2.1	頁次	1 / 6

管理系統文件

文件類別	第三階文件	
文件編號	ISMS-W-005	
文件名稱	校園入口網站業務持續計畫標準書	
發行單位	文件管制小組	
發行日期	107年03月09日	
版次	2.1	
訂修廢單位	審查	核准
資通安全處理小組		

(原版簽名頁保存於文件管制小組)



文件編號	ISMS-W-005	文件名稱	校園入口網站業務持續計畫標準書		
機密等級	內部使用	版次	2.1	頁次	3 / 6

1.目的

建立本校圖書資訊處關鍵性業務持續運作程序，確保關鍵性業務流程（Critical business process）在受重大故障和災難事件而中斷時，能以迅速、有效的方法回復正常運作。

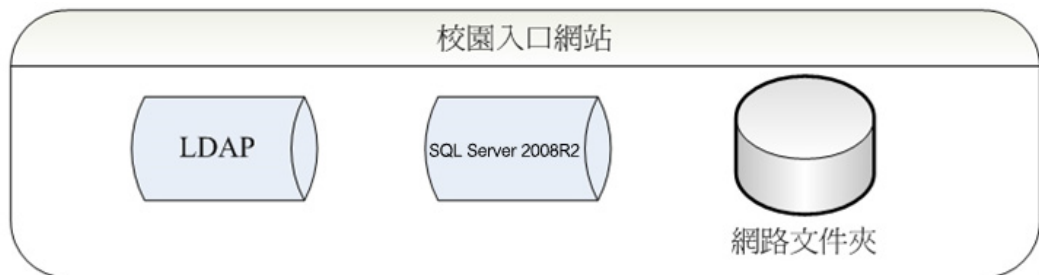
2.適用範圍

本校圖書資訊處關鍵性業務流程。

3. 校園入口網站業務持續計畫

3.1 系統說明

3.1.1 本系統架構如下圖所示：



3.1.1.1 使用者端：全校教職員生（使用網頁瀏覽器）

3.1.1.2 伺服器端：WINDOWS SERVER 2008

3.1.1.3 資料庫管理系統：SQL Server 2008R2

3.1.2 目標回復時間(Recovery Time Objective；RTO)

本系統目標回復時間預計為 2.5 小時。相關系統或支援系統之目標回復時間應低於本系統目標回復時間。

3.1.3 圖書資訊處於本系統所擔任之角色

3.1.3.1 本系統採集中方式儲存於本校圖書資訊處機房伺服器，應用系統作業分散於本校各單位。本計畫主要目的在於本校圖書資訊處發生重大故障和災難事件無法支援業務運作時之應變計畫。

3.1.3.2 以整體架構而言，本校圖書資訊處擔任系統管理者角色，故



文件編號	ISMS-W-005	文件名稱	校園入口網站業務持續計畫標準書		
機密等級	內部使用	版 次	2.1	頁次	4 / 6

本計畫以能迅速復原整體系統運作為目標。

3.2 系統復原程序

3.2.1 最小資源需求

下表為本系統的最小資源需求範本。惟資料可能因時間而有更改，為了文件維護上的方便，詳細資料請參閱「資訊-程序-02-01 外部單位聯絡清冊」。

資料項目	目前負責人	聯絡方式
SQL Server 2008R2	蔡孟修	03-3412500#1914
軟體名稱	維護及保固廠商	聯絡方式
WINDOW SERVER 2008	蔡孟修	03-3412500#1914
設備名稱	維護及保固廠商	聯絡方式
HP DL580 G5	大同世界科技	0916-971927

3.2.2 系統復原步驟

本系統業務持續計畫主要任務在重建本系統因意外事件所導致之系統損害，如硬體設備、系統軟體、資料等，以便繼續提供本校各單位使用，使本校校園入口網站持續運作。本持續計畫主要採取以下步驟：

3.2.2.1 業務持續計畫啟動時，由本計畫負責人、應用系統管理人與資料庫負責人協調相關事宜並取得相關資源及支援。

3.2.2.2 備份資料取得

由本校圖書資訊處資料備份負責人取得存放資料，資料包括：

3.2.2.2.1 系統軟體資料



文件編號	ISMS-W-005	文件名稱	校園入口網站業務持續計畫標準書		
機密等級	內部使用	版次	2.1	頁次	5 / 6

系統包含 WINDOWS SERVER 2008、校園入口網站系統，(存放位置：圖書資訊處機房)。

3.2.2.2.2 資料庫備份資料

SQL Server 2008R2 資料庫包含系統資料，(存放位置：圖書資訊處機房、資訊組辦公室)。

3.2.2.2.3 應用系統原始程式資料：

包含所有校園入口網站系統原始程式碼(存放位置：圖書資訊處機房)。

3.2.2.3 硬體設備確認

本計畫負責人協調硬體設備維護廠商取得備援硬體設備，或以現有設備建立相同之系統環境。所需之硬體設備請參照本計畫之「最小資源需求」一節所載之硬體設備規格。

3.2.2.4 系統軟體確認

本計畫負責人協調系統軟體設備維護廠商取得備份之軟體，於備援環境建立相同之系統環境。所需之系統軟體請參照本計畫之「最小資源需求」一節所載之系統軟體規格。

3.2.2.5 軟硬體安裝

取得系統復原所需之軟硬體設備後，由本計畫負責人召集相關之軟硬體負責人或軟硬體維護廠商，於備援場所安裝軟硬體設備。

3.2.2.6 系統軟體、資料庫帳號權限設定與資料復原

由本計畫負責人協同軟硬體負責人或軟硬體維護廠商及資料庫負責人，於備援場所進行資料回復作業，並將相關之系統設定、系統管理帳號、系統使用帳號、群組權限回復或重新設定。

3.2.2.7 資料測試與確認

由本計畫負責人、系統管理人、資料庫管理人協同本校各單位之使用者代表進行系統資料之測試，以確認系統復原



文件編號	ISMS-W-005	文件名稱	校園入口網站業務持續計畫標準書		
機密等級	內部使用	版次	2.1	頁次	6 / 6

正常且復原資料無誤。

3.2.2.8 業務持續計畫完成

由本計畫負責人向資訊安全官報告系統復原完成後，由資訊安全官通知本系統之全校使用單位系統復原完成，系統回復正常使用狀態。